

FORFAIT DE MAINTENANCE RÉSEAU SUPPORT PRIVILÉGIÉ

	Avec contrat	Sans contrat
Support à distance	Gratuit	CHF 193.85 / heure
Support sur site	Gratuit	CHF 193.85 / heure
Délais d'intervention	Jour ouvrable suivant (lu-ve 7h à 17h)	Best effort (max. 7 jours)
Déplacement	Gratuit	CHF 107.70 / trajet <1h30 CHF 215.40 / trajet >1h30

Cette maintenance comprend les prestations suivantes :

- l'entretien et la mise à jour logicielle régulière des appareils.
- la surveillance, le dépannage à distance et intervention sur site si nécessaire.

Les prestations suivantes ne sont pas comprises dans le cadre de la maintenance :

- les coûts liés à l'achat de matériel et prestations pour l'extension ou la mise à niveau du réseau.
- les coûts liés à l'achat de matériel et prestations de remplacement suite aux vols, déprédations ou dégâts naturels.
- les coûts liés aux changements du matériel hors garantie fournisseur.
- les coûts liés aux modifications effectuées par le client ou un prestataire autre que Wifx entraînant le dysfonctionnement du système.

PRIX PAR ANNÉE RELATIF AU NOMBRE D'APPAREIL

1	84.-	26	1'638.-	51	2'115.-	76	2'284.-
2	168.-	27	1'680.-	52	2'123.-	77	2'290.-
3	252.-	28	1'722.-	53	2'130.-	78	2'296.-
4	336.-	29	1'764.-	54	2'138.-	79	2'302.-
5	420.-	30	1'789.-	55	2'145.-	80	2'307.-
6	504.-	31	1'814.-	56	2'153.-	81	2'312.-
7	588.-	32	1'840.-	57	2'160.-	82	2'317.-
8	672.-	33	1'865.-	58	2'168.-	83	2'322.-
9	756.-	34	1'890.-	59	2'176.-	84	2'327.-
10	815.-	35	1'915.-	60	2'182.-	85	2'332.-
11	874.-	36	1'940.-	61	2'189.-	86	2'337.-
12	932.-	37	1'966.-	62	2'196.-	87	2'342.-
13	991.-	38	1'991.-	63	2'202.-	88	2'347.-
14	1'050.-	39	2'016.-	64	2'209.-	89	2'352.-
15	1'109.-	40	2'024.-	65	2'216.-	90	2'356.-
16	1'168.-	41	2'033.-	66	2'223.-	91	2'360.-
17	1'226.-	42	2'041.-	67	2'229.-	92	2'365.-
18	1'285.-	43	2'050.-	68	2'236.-	93	2'369.-
19	1'344.-	44	2'058.-	69	2'243.-	94	2'373.-
20	1'386.-	45	2'066.-	70	2'249.-	95	2'377.-
21	1'428.-	46	2'075.-	71	2'255.-	96	2'381.-
22	1'470.-	47	2'083.-	72	2'260.-	97	2'386.-
23	1'512.-	48	2'092.-	73	2'266.-	98	2'390.-
24	1'554.-	49	2'100.-	74	2'272.-	99	2'394.-
25	1'596.-	50	2'108.-	75	2'278.-	100+	24.- / appareil