

## CENTRAUX VIRTUELS 3CX SOLUTIONS DE TELEPHONIE VOIP

### Licence PRO 3CX

4 canaux d'appels simultanés	CHF 63.55 / mois
8 canaux d'appels simultanés	CHF 86.20 / mois
16 canaux d'appels simultanés	CHF 172.35 / mois
32 canaux d'appels simultanés	CHF 344.65 / mois

### Numéros et canaux - Coût mensuel

du 1er au 3ème numéro	CHF 9.- / numéro			
par numéro d'appel suppl.	du 4ème au 10ème CHF 2.- / numéro	du 11ème au 30ème CHF 1.50 / numéro	du 31ème au 60ème CHF 1.- / numéro	dès le 61ème CHF 0.75 / numéro
1 canal d'appel sortant illimité 3CX - Suisse (incl. 1 numéro)	CHF 49.- (min. 2 canaux)			

CH-Fixe : 0.03 CHF/min (facturation à la seconde)  
CH-Mobile : 0.25 CHF/min (facturation à la seconde)

### Installation / Configuration

Mise en service 3CX	CHF 1081.-
Configuration / utilisateur	CHF 162.15
Configuration Trunk	CHF 162.15
Yealink Management Service (par téléphone/base DECT)	CHF 5.-

### Portage

1 numéro individuel	CHF 50.-
1 bloc ISDN (3-5 numéros)	CHF 50.-
1 bloc DDI (10-100 numéros)	CHF 390.-
1 bloc DDI (1000 numéros)	sur demande

## FORFAITS DE MAINTENANCE 3CX

	4 canaux	8 canaux	16 canaux	32 canaux
Forfaits de maintenance 3CX	CHF 529.- / an	CHF 919.- / an	CHF 1299.- / an	CHF 2499.- / an

### Avec contrat

### Sans contrat

	Avec contrat	Sans contrat
Support à distance	Gratuit	CHF 193.85 / heure
Support sur site	Gratuit	CHF 193.85 / heure
Délais d'intervention (prise en charge uniquement)	Jour ouvrable suivant (lu-ve 7h à 17h)	Best effort (max. 7 jours)
Déplacement	Gratuit	CHF 107.70 / trajet <1h30 CHF 215.40 / trajet >1h30