

| En Suisse                    | Swiss unlimited<br>39.- / mois | Swiss neighbors<br>49.- / mois | Europe & US<br>69.- / mois | World<br>169.- / mois |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Appels vers tous les réseaux | ✓                              | ✓                              | ✓                          | ✓                     |
| SMS/MMS                      |                                |                                |                            |                       |
| Internet haut débit 4G+      |                                |                                |                            |                       |
| Internet haut débit 5G       |                                |                                | ✓                          | ✓                     |
| extra SIM                    | 2                              | 3                              | 3                          | 3                     |

| Vers l'étranger                         |   | vers les pays voisins <sup>6</sup> | vers la région 1 <sup>6</sup> | vers 155 pays <sup>5</sup> |
|---|---|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Appels depuis la Suisse vers l'étranger | Voir la liste de prix<br>«Téléphonie vers l'étranger» | ✓                                  | ✓                             | ✓                          |
| SMS/MMS de la Suisse vers l'étranger    |   | ✓                                  | ✓                             | ✓                          |

| À l'étranger               | dans la région 1                         | vers les pays voisins <sup>6</sup> | vers la région 1 <sup>6</sup> | vers la région 1 <sup>6</sup> |
|----------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Appels entrants            | Voir la liste de prix<br>«Roaming»       | ✓                                  | ✓                             | ✓                             |
| Appels sortants            |  | ✓ <sup>2</sup>                     | ✓ <sup>3</sup>                | ✓ <sup>3</sup>                |
| SMS/MMS                    |  | ✓                                  | ✓                             | ✓                             |
| Données                    | illimitées en Europe pour CHF 29.90/mois | illimité <sup>7</sup>              | illimité <sup>7</sup>         | illimité <sup>7</sup>         |
| Wi-Fi Calling à l'étranger |  | ✓                                  | ✓                             | ✓                             |

|                 | dans la région 2 et 3              | dans le World Zone <sup>6</sup> |
|-----------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Appels entrants | Voir la liste de prix<br>«Roaming» | ✓                               |
| Appels sortants |                                    | ✓ <sup>4</sup>                  |
| SMS/MMS         |                                    | ✓                               |
| Données         |                                    | 5 Go                            |

Tous les prix en CHF avec TVA incluse.



- <sup>1</sup> Une fois votre volume de données épuisé, vous pouvez continuer de surfer à haut débit en 4G+ avec Sunrise speed booster pour seulement CHF 1.-/jour ou gratuitement en illimité à vitesse réduite. L'activation fait l'objet d'un avertissement par SMS. Désactivation de l'option possible par SMS ou via «My Sunrise» en fonction du segment de clientèle.
- <sup>2</sup> En illimité pour les appels depuis l'un des 5 pays voisins (voir la liste ci-dessous) vers la Suisse, pour les appels locaux dans ces mêmes pays et les appels vers les autres pays voisins. Les tarifs de roaming standard de la liste de prix s'appliquent pour les appels vers tous les autres pays.
- <sup>3</sup> En illimité pour les appels depuis l'un des pays de la région 1 (voir la liste ci-dessous) vers la Suisse, pour les appels locaux dans ces mêmes pays et les appels vers les autres pays de la région 1. Les tarifs de roaming standard de la liste de prix s'appliquent pour les appels vers tous les autres pays.
- <sup>4</sup> En illimité pour les appels depuis l'un des pays de la World Zone (voir la liste ci-dessous) vers la Suisse et pour les appels locaux du pays concerné. Les tarifs de roaming standard de la liste de prix s'appliquent pour les appels vers tous les autres pays.
- <sup>5</sup> Gratuits dans la région 1 et dans la World Zone. Pour les appels vers tous les autres pays, les tarifs se conforment à notre liste de prix en vigueur à l'international.
- <sup>6</sup> Voir la vue d'ensemble des groupes de pays ci-dessous. Toutes les données indiquées sont valables uniquement pour les pays des groupes de pays correspondants. Les tarifs standard internationaux et les tarifs standard de roaming de notre liste de prix s'appliquent aux appels depuis la Suisse vers les autres pays.
- <sup>7</sup> Volume de données illimité à l'étranger: dont 40 Go avec haut débit maximal possible dans le pays de roaming correspondant, ensuite à débit réduit (download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s).

Vous trouverez davantage de détails dans la fiche d'information du tarif correspondant.

**Nous vous proposerons volontiers une offre personnalisée si aucun de ces forfaits ne correspond à vos besoins.**

## Caractéristiques principales

- Profitez d'abonnements mobiles flexibles qui répondent à tous les besoins, de l'offre d'entrée de gamme à l'offre incluant des crédits valables dans le monde entier et pouvant être complétés d'options intelligentes.
- Communiquez en Suisse, dans les pays voisins, en Europe, aux États-Unis et au Canada ou même dans le monde entier à un tarif forfaitaire.
- Nos options flexibles de roaming vous permettent de surfer également à l'étranger, en contrôlant vos coûts et sans aucun souci.
- Avec les options Sunrise Business travel, vous pouvez surfer et téléphoner dans le monde entier à des conditions attrayantes.

## Sunrise extra SIM Business - la connexion de données mobiles flexible pour cinq appareils.

La connectivité mobile lors des déplacements, l'accès permanent aux données de l'entreprise et la couverture du réseau mobile d'excellente qualité permettent de travailler de manière flexible et autonome, et ce, sur cinq appareils différents, peu importe qu'il s'agisse d'un smartphone, d'un ordinateur portable ou d'une tablette.

Extra SIM Business est déjà inclus dans le tarif en fonction de votre abonnement mobile pour clientèle commerciale. Bien entendu, vous pouvez commander et gérer des cartes extra SIM Business supplémentaires par l'intermédiaire de votre conseiller clientèle ou sur Internet, via votre Sunrise Business Portal.

### Vos avantages en bref

- Des tarifs forfaitaires ajustables à tout moment aux besoins de l'entreprise.
- Pour tous les abonnements principaux avec un débit 5G (jusqu'à 2 Gbits/s) sur le réseau de données mobiles le plus fiable selon le test de réseau «connect» (édition 3/2019).
- Une maîtrise permanente des coûts. Aucune surprise à la réception de la facture au retour d'un voyage professionnel à l'étranger grâce aux options Travel data de Sunrise pour les clients commerciaux.
- Des tarifs intéressants pour tous les groupes d'utilisateurs, qu'il s'agisse d'abonnements peu utilisés pour les services de piquet, d'abonnements illimités en Suisse ou encore d'abonnements pour les séjours à l'étranger.



## Vue d'ensemble des groupes de pays

### pays voisins: 5 pays:

Allemagne, Autriche, France\*, Italie, Liechtenstein.

\* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

### Région 1: Business europe & US, Business World

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis\* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France\*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas\*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni\*, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.

\* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

### World Zone: Business world

Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo, république démocratique, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Dominique, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Honduras, Hong Kong, Île Maurice, Îles Caïman, Îles Cap-Vert, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Palestine, Panama, Pérou, Philippines, Qatar, République centrafricaine, République dominicaine, Russie, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Salvador, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sri Lanka, Swaziland, Taiwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie.

## Tarifs standard des régions de roaming

### Roaming région 1:

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis\* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France\*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas\*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni\*, Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Turquie, Vatican.

\* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

### Roaming région 2:

Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie saoudite, Australie, Bahreïn, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Égypte, Émirats arabes unis, Israël, Jordanie, Kosovo, Liban, Libye, Macédoine, Maroc, Mexique, Monténégro, Oman, Palestine, Qatar, Rép. dominicaine, Serbie, Singapour, Thaïlande, Yémen.

### Roaming région 3:

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles françaises, Antilles néerland., Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo Rép. Dém., Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Équateur, Éthiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Guyane française, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles Cap-Vert, Îles Cook, Îles Fidji, Île Maurice, Îles Turks-et-Caïcos, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jamaïque, Japon, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, La Réunion, Liberia, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Pérou, Philippines, Rép. centrafricaine, Russie, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Salvador, Samoa, Sao Tomé-et-Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.

### Sea & Air: roaming via liaison par satellite:

Les bateaux de croisière et les avions sont parfois couverts par des réseaux mobiles. Ces réseaux sont souvent exploités via des liaisons par satellite, même si l'écran de l'appareil affiche le nom d'un opérateur de téléphonie normal (p. ex. Vodafone Malte). Les liaisons par satellite sont toujours plus chères que les liaisons de téléphonie mobile normales. Appels vers le pays de son choix (réseaux fixe et mobile): CHF 4.80/min., appels entrants: CHF 4.80/min., SMS: CHF 0.50/SMS, Internet mobile par satellite bloqué.



### **Généralités**

Les services sont destinés à une clientèle privée et commerciale dans le cadre d'une utilisation normale de clientèle commerciale. Des prestations de service incluses, qui sont décrites comme «abonnement», «illimitées» ou «incluses», peuvent, en fonction du tarif, être plafonnées. Si l'utilisation dépasse ce plafond, des coûts complémentaires peuvent s'appliquer, comme prévu dans les tarifs concernés. Si l'usage qui est fait des produits Business mobile diverge significativement de l'usage habituel, ou s'il y a des signes qui portent à croire que la carte SIM est utilisée à des fins spéciales (p. ex. utilisation à des fins de surveillance, communication de machine à machine (m2m ou IoT), connexions avec sélection directe ou permanente), Sunrise se réserve à tout moment le droit de transférer ledit client vers un autre produit, de mettre fin au service concerné, de prendre toute autre mesure adaptée ou, si l'avertissement précédent n'a pas été entendu, de résilier le produit Business mobile avec effet immédiat.

### **Téléphonie mobile**

Les conversations en Suisse sont facturées par intervalles d'une seconde après les 10 premières secondes. Les conversations à l'étranger sont facturées à la minute. Avec les tarifs en illimité, on facture selon le tarif en plus de l'abonnement: connexions vers l'étranger, connexions à et depuis l'étranger, connexions vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx), connexions vers des services à valeur ajoutée, redevances pour options. Ces appels sont seulement inclus dans les tarifs illimités si cela est mentionné explicitement dans le tarif correspondant. Dans le cas contraire, ils sont facturés aux tarifs figurant sur sunrise.ch. Le tarif de base par minute peut être facturé en cas d'appel vers un numéro gratuit. Les SMS/MMS inclus sont valables uniquement en Suisse, sauf mention contraire. Les SMS/MMS vers ou à l'étranger sont facturés aux tarifs figurant sur sunrise.ch.

### **Internet mobile**

Les connexions Internet mobiles sont généralement décomptées par paliers de 20 Ko en Suisse et par paliers de 10 Ko à l'étranger. Avec les abonnements Business Mobile, la vitesse maximale de la connexion Internet mobile est de 700 Mbit/s avec la 4G et de 2 Gbit/s avec la 5G. Les vitesses de transfert indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau. La bande passante de l'Internet mobile peut être réduite après avoir dépassé un seuil de volume de données mensuel ou journalier. Un contingent de données ou crédit inclus non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante. Sauf indication contraire, les volumes de données inclus dans les connexions Internet mobiles sont valables uniquement pour l'utilisation en Suisse. Les connexions de données mobiles à l'étranger sont facturées selon les tarifs de roaming des abonnements Business Mobile. L'abonnement journalier se réfère au moment de la première utilisation, jusqu'à minuit le même jour.